



VICTORIA DESIGN

Obchodní podmínky

Obsah

I. Základní ustanovení	2
II. Sdělení před uzavřením smlouvy pro zákazníka	3
III. Smlouva (uzavření, platba, doručení a záruka)	3
Uzavření smlouvy	3
Uhrazení kupní ceny	4
Dodání předmětu koupě	4
Přechod nebezpečí škody	5
Odpovědnost Victoria Design Europe	5
Podstatné porušení smlouvy	6
Nepodstatné porušení smlouvy	6
Porušení smlouvy obecně	7
Záruka za jakost	7
IV. Odstoupení od smlouvy	7
Odstoupení od smlouvy zákazníkem	7
Odstoupení od smlouvy podnikatelem a v ostatních případech	8
Odstoupení od smlouvy Victoria Design Europe v případě chyby v ceně zboží	9
V. Bezpečnost a ochrana informací	9
VI. Ceny	9
VII. Objednávání	10
VIII. Platební podmínky	10
Vrácení peněz	11
IX. Dodací podmínky	11
Způsoby dodání	11
Ostatní podmínky	11
X. Záruční podmínky	12
XI. Závěrečná ustanovení	12

I. Základní ustanovení

Prodáváme jak koncovým zákazníkům, tak i dodavatelům tj. Velkoobchod. Zde je definováno, kdo je kdo, a že každý dostává fakturu elektronicky.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují vztahy mezi smluvními stranami kupní smlouvy/licenční smlouvy, kdy na jedné straně je společnost Victoria Design Europe, s.r.o., IČO 280 68 009, DIČ CZ28068009, se sídlem Koněvova 108, 130 00 Praha 3 - Žižkov, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 8573 jako prodávající (dále jen „Victoria Design Europe“ nebo „Prodávající“ nebo „VDE“) a na straně druhé je zákazník (dále jen „zákazník“).

Další informace o Victoria Design Europe jsou uvedeny na webové stránce **www.victoriadesign.cz**.

Zákazníkem dle těchto VOP je fyzická osoba v postavení spotřebitele či podnikající fyzická osoba nebo právnická osoba.

Spotřebitelem je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s Victoria Design Europe nebo s ní jinak jedná.

Podnikatelem je ten, kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku. Za podnikatele je považován mj. pro účely ochrany spotřebitele také každá osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele. Podnikatelem se pro účely VOP rozumí ten, kdo jedná v souladu s předchozí větou v rámci své podnikatelské činnosti. Uvede-li zákazník v objednávce své identifikační číslo, pak bere na vědomí, že je ve smluvním vztahu s Victoria Design Europe považován za podnikatele a platí pro něj pravidla uvedená ve VOP pro podnikatele.

Zákazník vytvořením objednávky potvrzuje, že se před uzavřením smlouvy seznámil s těmito VOP a že s nimi výslovně souhlasí, a to ve znění platném a účinném v momentě vytvoření objednávky.

Zákazník si je vědom, že mu koupí zboží, které je v obchodní nabídce Victoria Design Europe, nevznikají žádná práva na používání registrovaných značek, obchodních názvů, firemních log, aj. Victoria Design Europe, nebo smluvních partnerů Victoria Design Europe.

Fakturu obsahující základní údaje smlouvy podle zákona o evidenci tržeb a daňového dokladu, obdrží zákazník formou odkazu ke stažení faktury v elektronické podobě nebo případně jako PDF emailem, s čímž zákazník souhlasí. Odkazy na uvedené listiny jsou zákazníkovi zaslány na emailovou adresu, kterou zákazník uvede při objednávce.

II. Sdělení před uzavřením smlouvy pro zákazníka

Platba probíhá vždy předem tzn. Bez zaplacení nespouštíme výrobu radiátorů nebo kompletaci objednávký vypínačů. Ceny jsou včetně DPH. Zrušení objednávky je možné, ale v případě na míru vyráběných radiátorů bude potřeba zaplatit již odvedenou práci. Kdyby cokoliv, kontaktujte nas na obchod@victoriadesign.cz.

Victoria Design Europe zákazníkům sděluje, že:

- a. Náklady na prostředky komunikace na dálku se neliší od základní sazby (v příp. internetového i telefonického připojení dle podmínek operátora zákazníka, Victoria Design Europe si neúčtuje žádné další poplatky, to se netýká příp. smluvní přepravy);
- b. Požaduje úhradu kupní ceny před převzetím plnění zákazníkem od Victoria Design Europe, příp. povinnost zaplatit zálohu nebo obdobnou platbu se týká požadavků zákazníka na poskytnutí specifických služeb, jsou-li vyžadovány a poskytovány;
- c. Ceny zboží a služeb jsou na webu provozovaném Victoria Design Europe uvedeny včetně DPH, včetně veškerých poplatků stanovených zákonem, nicméně náklady na dodání zboží nebo služby se liší podle zvolené metody a poskytovatele dopravy a způsobu úhrady objednávky;
- d. Zákazník má právo od smlouvy odstoupit (není-li níže uvedeno jinak), a to ve lhůtě čtrnácti dnů, která běží, jde-li o:
 - I. kupní smlouvu, ode dne převzetí zboží,
 - II. smlouvu, jejímž předmětem je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, ode dne převzetí poslední dodávky zboží, přičemž toto odstoupení musí zaslat na adresu sídla Victoria Design Europe nebo na emailovou adresu Victoria Design Europe.
- e. Zákazník nemůže odstoupit od smlouvy:
 - I. o poskytování služeb, které Victoria Design Europe poskytla s předchozím výslovným souhlasem zákazníka před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy;
 - II. o dodávce zboží nebo služby, jejichž cena závisí na výchylkách finančního trhu nezávisle na vůli Victoria Design Europe a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy;
 - III. o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání zákazníka nebo pro jeho osobu tj. zejména na míru vyrobené litinové radiátory a příslušenství;
 - IV. o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím;
 - V. o opravě nebo údržbě provedené v místě určeném zákazníkem na jeho žádost, to však neplatí v případě následného provedení jiných než vyžádaných oprav či dodání jiných než vyžádaných náhradních dílů;
 - VI. o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které zákazník z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit;

- f. V případě odstoupení od smlouvy nese zákazník náklady spojené s vrácením zboží Victoria Design Europe, a jde-li o smlouvu uzavřenou prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, taky náklady za vrácení zboží, jestliže toto zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou;
- g. Zákazník má povinnosti uhradit poměrnou část ceny v případě odstoupení od smlouvy, jejímž předmětem je poskytování služeb a jejichž plnění již začalo;
- h. Smlouva, resp. příslušná faktura, bude uložena v elektronickém archivu Victoria Design Europe;
- i. Zákazník může uplatnit stížnost přes kontaktní formulář, příp. se může obrátit se stížností na orgán dohledu nebo státního dozoru;
- j. V případě předobjednávky zboží zákazníkem je cena takového zboží pouze předběžná. Výsledná cena zboží se tak může lišit. O změně ceny bude Victoria Design Europe zákazníka informovat. Kupní cena zboží bude stanovena až po naskladnění zboží Victoria Design Europe. Případný rozdíl mezi uhrazenou předběžnou cenou a kupní cenou bude Victoria Design Europe vrácen nebo zákazníkem doplacen před dodáním zboží, pokud se zákazník nerozhodne předobjednávku zrušit. Victoria Design Europe si u zboží, které lze předobjednat, vyhrazuje právo změnit termín dodání, a to i opakovaně. V případě podstatné změny termínu dodání (tj. 45 dní) má zákazník právo od smlouvy odstoupit. Změní-li se okolnosti, z nichž Victoria Design Europe vycházela v okamžiku předobjednání zboží zákazníkem do té míry, že na Victoria Design Europe nebude možné rozumně požadovat, aby byla předobjednávku vázána, má Victoria Design Europe právo předobjednávku zrušit bez dalšího a následně o tom informovat zákazníka;
- k. Kontaktní e-mailovou adresou je obchod@victoriadesign.cz.

III. Smlouva (uzavření, platba, doručení a záruka)

Vaši poptávku naceníme a zašleme ke schválení. Po schválení vystavíme fakturu na celou hodnotu objednávky a jejím zaplacením je objednávka potvrzena a kupní smlouva uzavřena.

Převzetím zboží se stáváte majitelem a my vám ručíme za kvalitu dle zveřejněných specifikací zboží, a také ručíme za případné vady, které se možná neprojeví ihned. Na zboží je výrobcí poskytována zmíněná zákonná a take prodloužená záruka.

V případě jakýchkoliv problémů nás kontaktujte na obchod@victoriadesign.cz a my uděláme maximum pro vyřešení případných problémů.

1. Uzavření smlouvy

Uzavření smlouvy probíhá následovně:

- a. K vytvoření objednávky dojde v okamžiku, kdy zákazník kontaktuje Victoria Design Europe a zadá poptávku k vytvoření objednávky. VDE po té zákazníkovi dodá cenovou nabídku emailem formou PDF přílohy;

- b. Než zákazník závazně potvrdí objednávku, může měnit jak požadované plnění v seznamu položek, tak způsob dopravy i způsob úhrady. Zákazník je povinen zkontrolovat všechny údaje, které jsou v cenové nabídce uvedeny;
- c. Kupní smlouva je uzavřena potvrzením objednávky vytvořené zákazníkem ze strany Victoria Design Europe, a zaplacením objednávky zákazníkem. Uzavření smlouvy Victoria Design Europe potvrdí zákazníkovi informativním emailem na zákazníkem zadaný email přílohou objednávky v PDF.
- d. Vzniklou smlouvu (včetně dohodnuté ceny) lze měnit nebo rušit pouze na základě dohody stran nebo na základě zákonných důvodů, není-li ve VOP uvedeno jinak.
- e. Uzavřená smlouva je Victoria Design Europe archivována po dobu nejméně pěti let od jejího uzavření, nejdéle však na dobu dle příslušných právních předpisů, za účelem jejího úspěšného splnění a není přístupná třetím nezúčastněným stranám. Informace o jednotlivých technických krocích vedoucích k uzavření smlouvy jsou patrné z těchto VOP, kde je tento proces srozumitelně popsán.

2. Uhrazení kupní ceny

Předem, dokud není zaplaceno, objednávka není potvrzena. Připsáním na účet společnosti Victoria Design Europe je kupní smlouva uzavřena, začíná se vyrábět nebo kompletovat.

3. Dodání předmětu koupě

Kupní smlouvou se Victoria Design Europe zavazuje, že zákazníkovi odevzdá věc a umožní mu nabýt vlastnické právo k ní, a zákazník se zavazuje, že věc převezme a zaplatí Victoria Design Europe kupní cenu předem.

Victoria Design Europe si vyhrazuje vlastnické právo k věci, a proto se zákazník stane vlastníkem teprve úplným zaplacením kupní ceny. Obdobně se toto pravidlo využije v případě zakoupení služby.

Victoria Design Europe zákazníkovi doručí věc, jakož i doklady, které se k věci vztahují, a umožní zákazníkovi nabýt vlastnické právo k věci v souladu se smlouvou.

Victoria Design Europe odevzdá věc zákazníkovi v okamžiku, kdy zákazníkovi věc předá dopravce.

Dodá-li Victoria Design Europe větší množství věcí, než bylo sjednáno, je kupní smlouva uzavřena i na přebytečné množství, ledaže je zákazník bez zbytečného odkladu odmítí.

Victoria Design Europe odevzdá zákazníkovi předmět koupě v sjednaném množství, jakosti a provedení.

Není-li ujednáno, jak má být věc zabalena, zabalí Victoria Design Europe věc podle zvyklostí. Stejným způsobem opatří Victoria Design Europe věc pro přepravu.

4. Přechod nebezpečí škody

Věc je vadná, nemá-li sjednané vlastnosti. Za vadu se považuje i plnění jiné věci a vady v dokladech nutných pro užívání věci.

Právo zákazníka z vadného plnění zakládá vada, kterou má věc při přechodu nebezpečí škody na zákazníka, byť se projeví až později. Právo zákazníka založí i později vzniklá vada, kterou Victoria Design Europe způsobila porušením své povinnosti.

Zákazník věc podle možnosti prohlédne co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na věci a přesvědčí se o jejich vlastnostech a množství. O případných zjištěných vadách a nedostacích je povinen Victoria Design Europe bez zbytečného odkladu informovat.

Nebezpečí škody přechází na zákazníka převzetím věci. Týž následek má, nepřevzme-li zákazník věc, ač mu s ní Victoria Design Europe umožnila nakládat.

Škoda na věci, vzniklá po přechodu nebezpečí škody na věci na zákazníka, nemá vliv na jeho povinnost zaplatit kupní cenu, ledaže Victoria Design Europe škodu způsobila porušením své povinnosti.

Prodlením strany s převzetím věci vzniká druhé straně právo věc po předchozím upozornění na účet prodlévajícího vhodným způsobem prodat poté, co prodlévajícímu poskytla dodatečnou přiměřenou lhůtu k převzetí. To platí i tehdy, prodlévá-li strana s placením, kterým je předání věci podmíněno.

5. Odpovědnost Victoria Design Europe

Victoria Design Europe odpovídá zákazníkovi, že věc při převzetí nemá vady. Zejména Victoria Design Europe odpovídá zákazníkovi, že v době, kdy zákazník věc převzal věc:

- a. má věc vlastnosti, které si strany ujednaly, chybí-li toto ujednání, že má takové vlastnosti, které Victoria Design Europe nebo výrobce popsal nebo které zákazník očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné;
- b. se věc hodí k účelu, který pro její použití Victoria Design Europe uvádí nebo ke kterému se věc tohoto druhu obvykle používá;
- c. je věc v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti;
- d. věc vyhovuje požadavkům právních předpisů.

Zákazník je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí, není-li uvedeno jinak. To se však netýká:

- a. u věci prodávané za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána;
- b. na opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním;
- c. u použité věci na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou věc měla při převzetí zákazníkem; nebo
- d. vyplývá-li to z povahy věci.

Jednotlivé lhůty blíže upravuje Reklamační řád.

Pro zákazníka podnikatele může být lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění upravena odlišně, je-li to u daného typu zboží výslovně uvedeno, takto uvedená lhůta má přednost.

Právo z vadného plnění zákazníkovi nenáleží, pokud zákazník před převzetím věci věděl, že věc má vadu, anebo pokud zákazník vadu sám způsobil.

Má-li věc vadu, z níž je Victoria Design Europe zavázána, a jedná-li se o věc prodávanou za nižší cenu nebo o věc použitou, má zákazník místo práva na výměnu věci právo na přiměřenou slevu.

6. Podstatné porušení smlouvy

Vyskytne-li se vada v uvedené lhůtě a je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, má zákazník právo:

- a. na odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti věci, může zákazník požadovat jen výměnu součásti; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má zákazník právo na bezplatné odstranění vady;
- b. na odstranění vady opravou věci;
- c. na přiměřenou slevu z kupní ceny; nebo
- d. odstoupit od smlouvy.

Zákazník sdělí Victoria Design Europe, jaké právo si zvolil, při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže zákazník změnit bez souhlasu Victoria Design Europe; to neplatí, žádal-li zákazník opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná. Neodstraní-li Victoria Design Europe vady v přiměřené lhůtě či oznámí-li zákazníkovi, že vady neodstraní, může zákazník požadovat místo odstranění vady přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo může od smlouvy odstoupit.

Nezvolí-li si zákazník své právo včas, má práva jako v případě nepodstatného porušení smlouvy – viz níže.

Zákazník má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu Victoria Design Europe nedokáže dodat novou věc bez vad, vyměnit její součást nebo věc opravit, jakož i v případě, že Victoria Design Europe nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy zákazníkovi působilo značné obtíže.

7. Nepodstatné porušení smlouvy

Je-li vadné plnění nepodstatným porušením smlouvy, má zákazník právo na odstranění vady nebo na přiměřenou slevu z kupní ceny.

Dokud zákazník neuplatní právo na slevu z kupní ceny nebo neodstoupí od smlouvy, může Victoria Design Europe dodat to, co chybí, nebo odstranit vadu. Jiné vady může Victoria Design Europe odstranit podle své volby opravou věci nebo dodáním nové věci.

Neodstraní-li Victoria Design Europe vadu věci včas nebo vadu věci odmítne odstranit, může zákazník požadovat slevu z kupní ceny, anebo může od smlouvy odstoupit. Provedenou volbu nemůže zákazník změnit bez souhlasu Victoria Design Europe.

8. Porušení smlouvy obecně

Právo na dodání nové věci nebo výměnu součásti má zákazník i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže věc řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě (třetí reklamace stejné vady) nebo pro větší počet vad (alespoň 3 vady současně). V takovém případě má zákazník právo od smlouvy odstoupit.

Při dodání nové věci vrátí zákazník Victoria Design Europe na její náklady věc původně dodanou (včetně veškerého dodaného příslušenství).

Neoznámil-li zákazník vadu bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit, právo z vadného plnění nebude přiznáno. Jedná-li se o skrytou vadu, platí totéž, nebyla-li vada oznámena bez zbytečného odkladu poté, co ji zákazník mohl při dostatečné péči zjistit.

9. Záruka za jakost

Zárukou za jakost se Victoria Design Europe zavazuje, že věc bude po určitou dobu způsobilá k použití pro obvyklý účel nebo že si zachová obvyklé vlastnosti. Tyto účinky má i uvedení záruční doby nebo doby použitelnosti věci na obalu nebo v reklamě. Záruka může být poskytnuta i na jednotlivou součást věci.

Záruční doba běží od odevzdání věci zákazníkovi; byla-li věc podle smlouvy odeslána, běží od dodání věci do místa určení. Zákazník nemá právo ze záruky, způsobila-li vadu po přechodu nebezpečí škody na věci na zákazníka vnější událost.

IV. Odstoupení od smlouvy

Zboží je samozřejmě možné vrátit, pokud je v původním stavu a nerozbaleno a vyjma na míru vyrobených předmětů jako např. naše litinové radiátory. Pokud by se stala chyba v objednávce v cenách, vyhrazujeme si právo takové objednávky zrušit.

1. Odstoupení od smlouvy zákazníkem

Zákazník má právo odstoupit od smlouvy v prodloužené lhůtě dvou měsíců. Lhůta podle věty první běží ode dne obdržení zboží. To se však nevztahuje na zboží vyrobené na míru dle specifikací zákazníka, v takovém případě není odstoupení od smlouvy možné.

Odstoupí-li zákazník od smlouvy, zašle nebo předá Victoria Design Europe bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy, zboží, které od Victoria Design Europe obdržel, a to na své náklady.

Zboží zákazník vrací úplné, tj. včetně veškerého dodaného příslušenství, s kompletní dokumentací, nepoškozené, čisté, včetně originálního obalu, ve stavu a hodnotě, v jakém zboží převzal.

Rozhodne-li se zákazník pro odstoupení v uvedené lhůtě, Victoria Design Europe doporučuje pro urychlení vyřízení odstoupení doručit emailem Victoria Design Europe nebo zaslat průvodní dopis s případným důvodem odstoupení od kupní smlouvy (není podmínkou), s číslem nákupního dokladu a uvedeným číslem bankovního účtu.

Zákazník odpovídá Victoria Design Europe pouze za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti.

Odstoupí-li zákazník od smlouvy, vrátí mu Victoria Design Europe bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy, všechny peněžní prostředky, které od něho na základě smlouvy přijala, stejným způsobem. Náleží-li Victoria Design Europe náhrada za snížení hodnoty zboží, bude tato započtena na pohledávku zákazníka na vrácení kupní ceny.

Odstoupí-li zákazník od smlouvy, Victoria Design Europe není povinna vrátit přijaté peněžní prostředky zákazníkovi dříve, než jí zákazník zboží předá. Zákazník je povinen vrátit Victoria Design Europe zboží bez zbytečného odkladu po odstoupení od smlouvy, nejpozději však do 14 dnů.

2. Odstoupení od smlouvy podnikatelem a v ostatních případech

Podnikateli může být ze strany Victoria Design Europe umožněno od kupní smlouvy ve lhůtě 14 dnů odstoupit. V případě, je-li hodnota zakoupeného zboží vyšší než 50.000,- Kč vč. DPH není takové odstoupení od smlouvy možné vůbec.

Bude-li umožněno podnikateli odstoupit od kupní smlouvy, pak tento bere na vědomí, že vrácená kupní cena může být ponížena o to, oč se snížila hodnota zboží.

Bude-li umožněno podnikateli odstoupit od kupní smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů a vrácené zboží nebude v originálním obalu včetně veškerých součástí a příslušenství, pak podnikatel bere na vědomí, že Victoria Design Europe si vyhrazuje právo takového vrácení zboží zpoplatnit, a to takovou částkou, která Victoria Design Europe vykompenzuje náklady, jež jsou nezbytné vynaložit pro znovuuvedení zboží do prodeje.

Náhrada za snížení hodnoty zboží či náhrada nákladů na znovuuvedení zboží do prodeje bude započtena na vrácenou kupní cenu podnikateli.

Podnikatel nemůže odstoupit od smlouvy z důvodu výskytu vady, ani požadovat dodání nové věci, nemůže-li věc vrátit v tom stavu, v jakém ji obdržel. To neplatí:

- a. došlo-li ke změně stavu v důsledku prohlídky za účelem zjištění vady věci;
- b. použil-li věc ještě před objevením vady;
- c. způsobil-li podnikatel nemožnost vrácení věci v nezměněném stavu svým jednáním anebo opomenutím; nebo
- d. prodal-li podnikatel věc ještě před objevením vady, spotřeboval-li ji, anebo pozměnil-li věc

při obvyklém použití;

e. neoznámil-li podnikatel vadu věci včas, pozbývá právo odstoupit od smlouvy.

Z důvodu ochrany práv podnikatele je-li zákazníkem právnická osoba a bude-li požadovat proplacení dobropisu, pak příslušná částka bude předána pouze osobám oprávněným jednat za dotýčnou právnickou osobu, tj. statutárnímu orgánu nebo osobě, jež se prokáže úředně ověřenou plnou mocí, či osobě která je uvedena jako „správce nákupu“ a následně se prokáže občanským průkazem.

3. Odstoupení od smlouvy Victoria Design Europe v případě chyby v ceně zboží

Mimo případů stanovených zákonem je Victoria Design Europe oprávněna odstoupit od smlouvy v případě zjevné chyby v ceně zboží.

Odstoupit od smlouvy dle tohoto bodu je možné do 14 dnů ode dne následujícího po dni uzavření kupní smlouvy mezi zákazníkem a Victoria Design Europe tím, že Victoria Design Europe zákazníkovi stornuje objednávku nebo mu dá jiným způsobem najevo, že od smlouvy odstupuje.

Pokud zákazník zaplatil alespoň část kupní ceny zboží, bude mu tato částka převedena zpět na jeho bankovní účet nejpozději do 14 dnů ode dne následujícího po dni odstoupení od smlouvy ze strany Victoria Design Europe.

V. Bezpečnost a ochrana informací

Ve věci ochrany a zpracování osobních údajů zákazníka ze strany Victoria Design Europe se Victoria Design Europe řídí současnou legislativou.

VI. Ceny

Ceny jsou vždy v uvedené měně a včetně DPH. Pokud by nastala chyba v nacenění, objednávku budeme muset opravit tzn. Chybně naceněné objednávky nejsou platné.

Všechny ceny jsou smluvní. V on-line e-shopu www.victoriadesign.cz jsou vždy aktuální a platné ceny v české měně (Kč) s výjimkou případů, kdy dojde k uvedení chybné ceny (viz ustanovení níže v tomto článku).

Ceny uvedené u jednotlivých produktů jsou konečné, tj. včetně DPH, popř. všech dalších daní a poplatků, které musí zákazník pro získání zboží zaplatit, to se však netýká případných poplatků za dopravné.

Zákazník bere na vědomí, že mohou nastat případy, kdy nedojde k uzavření smlouvy mezi Victoria Design Europe a zákazníkem, a to zejména v případě, kdy zákazník objedná zboží za cenu zveřejněnou omylem v důsledku chyby interního informačního systému Victoria Design

Europe či pochybení personálu Victoria Design Europe. V takovém případě je Victoria Design Europe oprávněna od kupní smlouvy odstoupit, a to i poté, co zákazník obdržel e-mail potvrzující jeho objednávku, o čemž Victoria Design Europe zákazníka bez zbytečného odkladu informuje. Příklady, kdy může dojít k chybně zveřejněné ceně jsou zejména následující:

- cena zboží je na první pohled nesprávná (např. nezohledňuje nákupní cenu či obvyklou cenu zboží);
- u ceny zboží přebývá nebo chybí jedna či více cifer;
- sleva na zboží přesahuje 50%.
- Victoria Design Europe upozorňuje, že informační systém Victoria Design Europe uvádí i u zboží se zjevně chybnou cenou automaticky informaci, že se jedná o zboží zlevněné, resp. o zboží ve výprodeji apod. V případě pochybností, zda je zboží skutečně zlevněné či jde o zjevnou chybu v ceně zboží je proto zákazník povinen kontaktovat Victoria Design Europe a informaci o správnosti ceny si ověřit.

Victoria Design Europe si vyhrazuje právo prohlásit kupní smlouvu za neplatně uzavřenou, pokud došlo ke zneužití osobních údajů, zneužití platební karty apod., nebo z důvodu zásahu správního či soudního orgánu, o takovém postupu bude zákazník informován.

Dále si Victoria Design Europe vyhrazuje právo prohlásit kupní smlouvu za neplatně uzavřenou, pokud dojde k neoprávněnému užití slevového nebo obdobného poukazu v rozporu s jeho podmínkami.

VII. Objednávání

Objednávat je možno kontaktováním přes web www.victoriadesign.cz, zasláním emailu na obchod@victoriadesign.cz nebo telefonicky.

Zákazník bude o předpokládaném čase doručení objednaného zboží informován prostřednictvím e-mailu. Délka doručování objednaného zboží a cena dopravy je závislá na způsobu dopravy, kterou si zákazník zvolí v druhém kroku objednávky v rámci svého košíku. Zákazník bere na vědomí, že předpokládaný čas doručení se může změnit v závislosti na logistických možnostech Victoria Design Europe a /nebo jejích dopravců, o čemž bude Victoria Design Europe zákazníka neprodleně informovat.

VIII. Platební podmínky

Objednávky se platí předem a v případě zrušení vrátíme peníze po obdržení vráceného zboží v případě, že se nejedná o na míru vyráběné radiátory.

Zboží zůstává do úplného zaplacení kupní ceny ve vlastnictví Victoria Design Europe, avšak nebezpečí škody na věci přechází převzetím zboží zákazníkem.

Fakturační údaje zákazníka nelze měnit po odeslání objednávky.

Victoria Design Europe si vyhrazuje právo nabídnout zákazníkovi pouze vybrané způsoby platby

dle vlastního uvážení.

Podle zákona o evidenci tržeb je Prodávající povinen vystavit zákazníkovi účtenku a zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online; v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin.

Vrácení peněz

Odstoupí-li zákazník od uzavřené smlouvy s Victoria Design Europe nebo budou-li zákazníkovi vráceny peněžní prostředky z jiného důvodu, vrátí Victoria Design Europe zákazníkovi peněžní prostředky, které od něho na základě smlouvy přijala, stejným způsobem. Zákazník je odpovědný za správnost údajů pro vrácení peněžních prostředků, které sdělí Victoria Design Europe v případě, že není možné peněžní prostředky vrátit stejným způsobem, jakým byla provedena platba za objednávku, či v případě, kdy Victoria Design Europe na základě vlastního uvážení vyhoví požadavku zákazníka na změnu způsobu vrácení peněžních prostředků.

IX. Dodací podmínky

Spolupracujeme s různými dopravci a za jejich práci bohužel nemůžeme být zodpovědní. V případě jakýchkoliv problémů nás prosím kontaktujte na obchod@victoriadesign.cz a budeme vám napomocni k jejich vyřešení.

1. Způsoby dodání

Victoria Design Europe zajišťuje či zprostředkovává různé způsoby dodání/dopravy dle aktuální dostupnosti jednotlivých služeb a s ohledem na kapacitu a dojezdové možnosti. V případě zásahu vyšší moci či výpadku informačního systému Victoria Design Europe nenes zodpovědnost za opožděné dodání zboží.

2. Ostatní podmínky

Při vyzvednutí objednávky uhrazené předem může Victoria Design Europe či její smluvní partner požadovat předložení identifikačního průkazu (OP nebo cestovní pas), a to za účelem předcházení vzniku škod a zamezení legalizace výnosů pocházející z trestné činnosti. Bez předložení některého z těchto dokladů může Victoria Design Europe či její smluvní partner odmítnout zboží vydat. Toto oprávnění vyplývá s ust. § 2900 občanského zákoníku, které stanoví povinnost prevence a obezřetnosti.

Zboží zakoupené právnickou osobou bude předáno pouze statutárnímu orgánu dané právnické osoby, či osobě, která se prokáže ověřenou plnou mocí, či osobě a prokáže se občanským průkazem. Zboží zakoupené podnikající fyzickou osobou bude předáno pouze po předložení platného identifikačního průkazu (OP či cestovní pas).

Nebude-li zboží předáno osobním odběrem a je-li zboží zakoupeno zákazníkem, který je v době okamžiku koupě plátcem DPH, a je fakturováno s 0% sazbou DPH, pak musí být místem dodání

adresa sídla či provozovny uvedená v obchodním, živnostenském či obdobném rejstříku.

Zákazník je povinen bezprostředně při převzetí zboží překontrolovat spolu s dopravcem stav zásilky (počet balíků poškození krabice) podle přiloženého přepravního listu. Zákazník je oprávněn odmítnout převzetí zásilky, která není ve shodě s kupní smlouvou tím, že zásilka je např. neúplná nebo poškozená. Pokud takto poškozenou zásilku zákazník od přepravce převezme, je nezbytné poškození popsat.

Neúplnou nebo poškozenou zásilku je nutno neprodleně oznámit e-mailem na adresu obchod@victoriadesign.cz, sepsat s dopravcem škodní protokol a tento bez zbytečného odkladu zaslat Victoria Design Europe. Dodatečná reklamace neúplnosti nebo vnějšího poškození zásilky nezabavuje zákazníka práva věc reklamovat, dává však Victoria Design Europe možnost prokázat, že se nejedná o rozpor s kupní smlouvou.

X. Záruční podmínky

Záruční podmínky na zboží se řídí Reklamačním řádem Victoria Design Europe a příslušnými právními předpisy ČR. Jako záruční list obvykle slouží doklad o zakoupení.

XI. Závěrečná ustanovení

Vztahy a případné spory, které vzniknou na základě smlouvy, budou řešeny výhradně podle práva České republiky a budou řešeny příslušnými soudy České republiky. Úmluva OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (CISG) se v souladu s čl. 6 této úmluvy neuplatní.

Případné spory mezi Victoria Design Europe a zákazníkem lze řešit také mimosoudní cestou. V takovém případě zákazník může kontaktovat subjekt mimosoudního řešení sporu, kterým je například Česká obchodní inspekce či spor řešit online. Před přistoupením k mimosoudnímu řešení sporu, Victoria Design Europe doporučuje zákazníkovi nejdříve využít kontakt na Victoria Design Europe pro vyřešení nastalé situace.

Smlouva je uzavírána v českém jazyce. Pokud vznikne pro potřebu zákazníka překlad textu smlouvy, platí, že v případě sporu o výklad pojmů platí výklad smlouvy v českém jazyce.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky včetně jejich součástí jsou platné a účinné od 1.1.2020 a ruší předchozí znění VOP včetně jejich součástí.