Všeobecné obchodní podmínky

Victoria Design Europe s.r.o. · e-shop shop.victoriadesign.cz · platné a účinné od 6. 11. 2026

I. Základní ustanovení

Prodáváme koncovým zákazníkům i podnikatelům (velkoobchod). Zde je definováno, kdo je kdo, a že každý dostává fakturu elektronicky.

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují vztahy mezi smluvními stranami kupní smlouvy, kdy na jedné straně je společnost VICTORIA DESIGN EUROPE s.r.o., IČO 280 68 009, DIČ CZ28068009, se sídlem Hartigova 1497/108, 130 00 Praha 3 – Žižkov, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 355791, jako prodávající (dále jen „Victoria Design Europe“, „prodávající“ nebo „VDE“) a na straně druhé zákazník (dále jen „zákazník“).

Kontaktní údaje Victoria Design Europe: e-mail obchod@victoriadesign.cz, telefon +420 602 158 128, e-shop shop.victoriadesign.cz, web www.victoriadesign.cz.

Zákazníkem dle těchto VOP je fyzická osoba v postavení spotřebitele, podnikající fyzická osoba nebo právnická osoba.

Spotřebitelem je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s Victoria Design Europe nebo s ní jinak jedná.

Podnikatelem je ten, kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku. Za podnikatele se považuje také každá osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele. Uvede-li zákazník v objednávce své identifikační číslo, bere na vědomí, že je ve smluvním vztahu s Victoria Design Europe považován za podnikatele a platí pro něj pravidla uvedená ve VOP pro podnikatele.

Zákazník vytvořením objednávky potvrzuje, že se před uzavřením smlouvy seznámil s těmito VOP a že s nimi výslovně souhlasí, a to ve znění platném a účinném v okamžiku vytvoření objednávky.

Zákazník si je vědom, že mu koupí zboží z obchodní nabídky Victoria Design Europe nevznikají žádná práva na používání registrovaných značek, obchodních názvů, firemních log apod. Victoria Design Europe nebo jejích smluvních partnerů.

Fakturu (daňový doklad) obdrží zákazník v elektronické podobě, a to odkazem ke stažení nebo jako PDF e-mailem na adresu uvedenou v objednávce, s čímž zákazník souhlasí.

II. Informace před uzavřením smlouvy

Platí se vždy předem – bez zaplacení nespouštíme výrobu radiátorů ani kompletaci objednávky vypínačů. Ceny jsou včetně DPH. Zrušení objednávky je možné, u radiátorů vyráběných na míru je však potřeba zaplatit již odvedenou práci. Kdyby cokoliv, kontaktujte nás na obchod@victoriadesign.cz.

Victoria Design Europe zákazníkovi sděluje, že:

a) náklady na prostředky komunikace na dálku se neliší od základní sazby (internetové i telefonické připojení dle podmínek operátora zákazníka); Victoria Design Europe si neúčtuje žádné další poplatky, to se netýká případné smluvní přepravy;

b) požaduje úhradu kupní ceny předem, před dodáním zboží;

c) ceny zboží jsou uvedeny včetně DPH a všech poplatků stanovených zákonem; náklady na dodání se liší podle zvoleného způsobu dopravy a platby a zákazník je vidí před odesláním objednávky;

d) spotřebitel má právo od smlouvy odstoupit bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne převzetí zboží, a jde-li o několik druhů zboží nebo dodání několika částí, ode dne převzetí poslední dodávky; postup, adresu pro vrácení zboží a vzorový formulář obsahuje čl. IV a příloha těchto VOP;

e) spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle jeho přání nebo pro jeho osobu, tj. zejména litinových radiátorů a příslušenství vyráběných na objednávku, ani v dalších případech uvedených v § 1837 občanského zákoníku;

f) v případě odstoupení od smlouvy nese spotřebitel přímé náklady spojené s vrácením zboží;

g) zákazník, který je podnikatelem, nemá právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu;

h) smlouva, resp. příslušná faktura, bude uložena v elektronickém archivu Victoria Design Europe;

i) stížnost může zákazník podat e-mailem na obchod@victoriadesign.cz; orgánem dozoru je Česká obchodní inspekce (www.coi.gov.cz);

j) v případě předobjednávky zboží je cena takového zboží pouze předběžná a výsledná cena se může lišit. O změně ceny bude Victoria Design Europe zákazníka informovat. Kupní cena bude stanovena po naskladnění zboží; případný rozdíl mezi uhrazenou předběžnou cenou a kupní cenou Victoria Design Europe vrátí, nebo jej zákazník doplatí před dodáním zboží, pokud se nerozhodne předobjednávku zrušit. U zboží, které lze předobjednat, si Victoria Design Europe vyhrazuje právo změnit termín dodání, a to i opakovaně. V případě podstatné změny termínu dodání (tj. o více než 45 dní) má zákazník právo od smlouvy odstoupit. Změní-li se okolnosti, z nichž Victoria Design Europe vycházela při předobjednání, do té míry, že na ní nelze rozumně požadovat, aby byla předobjednávkou vázána, má právo předobjednávku zrušit a o tom zákazníka informovat;

k) kontaktní e-mailovou adresou je obchod@victoriadesign.cz.

III. Smlouva (uzavření, platba, doručení a záruka)

Objednávku z e-shopu nebo vaši poptávku potvrdíme, vystavíme fakturu na celou hodnotu objednávky a jejím zaplacením je kupní smlouva uzavřena. Převzetím zboží se stáváte majitelem a my vám ručíme za kvalitu dle zveřejněných specifikací zboží i za případné vady, které se nemusí projevit ihned. V případě jakýchkoliv problémů nás kontaktujte na obchod@victoriadesign.cz a uděláme maximum pro jejich vyřešení.

1. Uzavření smlouvy

a) Objednávku zákazník vytvoří odesláním objednávky v e-shopu shop.victoriadesign.cz, nebo tak, že kontaktuje Victoria Design Europe s poptávkou; na poptávku VDE zašle zákazníkovi cenovou nabídku e-mailem v PDF.

b) Než zákazník objednávku závazně potvrdí, může měnit požadované zboží, způsob dopravy i způsob úhrady. Zákazník je povinen zkontrolovat všechny údaje uvedené v objednávce nebo cenové nabídce.

c) Kupní smlouva je uzavřena potvrzením objednávky ze strany Victoria Design Europe a zaplacením objednávky zákazníkem. Uzavření smlouvy Victoria Design Europe potvrdí zákazníkovi e-mailem s objednávkou v příloze.

d) Uzavřenou smlouvu (včetně dohodnuté ceny) lze měnit nebo rušit pouze na základě dohody stran nebo ze zákonných důvodů, není-li ve VOP uvedeno jinak.

e) Uzavřenou smlouvu Victoria Design Europe archivuje po dobu nejméně pěti let od jejího uzavření, nejdéle však po dobu dle příslušných právních předpisů, za účelem jejího splnění; smlouva není přístupná třetím stranám. Technické kroky vedoucí k uzavření smlouvy jsou popsány v těchto VOP.

2. Uhrazení kupní ceny

Kupní cena se hradí předem; dokud není zaplaceno, objednávka není potvrzena. Připsáním platby na účet Victoria Design Europe je kupní smlouva uzavřena a zboží se začíná vyrábět nebo kompletovat.

3. Dodání předmětu koupě

Kupní smlouvou se Victoria Design Europe zavazuje, že zákazníkovi odevzdá věc a umožní mu nabýt k ní vlastnické právo, a zákazník se zavazuje, že věc převezme a zaplatí Victoria Design Europe kupní cenu předem.

Victoria Design Europe si vyhrazuje vlastnické právo k věci; zákazník se stává vlastníkem teprve úplným zaplacením kupní ceny. Obdobně se toto pravidlo použije v případě zakoupení služby.

Victoria Design Europe zákazníkovi doručí věc, jakož i doklady, které se k věci vztahují, a umožní mu nabýt vlastnické právo k věci v souladu se smlouvou. Victoria Design Europe odevzdá věc zákazníkovi v okamžiku, kdy mu ji předá dopravce.

Dodá-li Victoria Design Europe větší množství věcí, než bylo sjednáno, je kupní smlouva uzavřena i na přebytečné množství, ledaže je zákazník bez zbytečného odkladu odmítl.

Victoria Design Europe odevzdá zákazníkovi předmět koupě v sjednaném množství, jakosti a provedení. Není-li ujednáno, jak má být věc zabalena, zabalí ji Victoria Design Europe podle zvyklostí a stejným způsobem ji opatří pro přepravu.

4. Přechod nebezpečí škody

Věc je vadná, nemá-li sjednané vlastnosti. Za vadu se považuje i plnění jiné věci a vady v dokladech nutných pro užívání věci.

Právo zákazníka z vadného plnění zakládá vada, kterou má věc při přechodu nebezpečí škody na zákazníka, byť se projeví až později. Právo zákazníka založí i později vzniklá vada, kterou Victoria Design Europe způsobila porušením své povinnosti.

Zákazník věc podle možnosti prohlédne co nejdříve po přechodu nebezpečí škody a přesvědčí se o jejích vlastnostech a množství. O zjištěných vadách a nedostatcích je povinen Victoria Design Europe bez zbytečného odkladu informovat.

Nebezpečí škody přechází na zákazníka převzetím věci. Týž následek má, nepřevezme-li zákazník věc, ač mu s ní Victoria Design Europe umožnila nakládat.

Škoda na věci vzniklá po přechodu nebezpečí škody na zákazníka nemá vliv na jeho povinnost zaplatit kupní cenu, ledaže ji Victoria Design Europe způsobila porušením své povinnosti.

Prodlením strany s převzetím věci vzniká druhé straně právo věc po předchozím upozornění na účet prodlévajícího vhodným způsobem prodat poté, co prodlévajícímu poskytla dodatečnou přiměřenou lhůtu k převzetí. To platí i tehdy, prodlévá-li strana s placením, kterým je předání věci podmíněno.

5. Odpovědnost Victoria Design Europe

Victoria Design Europe odpovídá zákazníkovi, že věc při převzetí nemá vady. Zejména odpovídá, že v době, kdy zákazník věc převzal:

a) má věc vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které Victoria Design Europe nebo výrobce popsal nebo které zákazník očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné;

b) se věc hodí k účelu, který pro její použití Victoria Design Europe uvádí nebo ke kterému se věc tohoto druhu obvykle používá;

c) je věc v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti;

d) věc vyhovuje požadavkům právních předpisů.

Zákazník je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí, není-li uvedeno jinak. To se však netýká:

a) u věci prodávané za nižší cenu vady, pro kterou byla nižší cena ujednána;

b) opotřebení věci způsobeného jejím obvyklým užíváním;

c) u použité věci vady odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou věc měla při převzetí zákazníkem; nebo

d) případů, kdy to vyplývá z povahy věci.

Pro zákazníka podnikatele může být lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění upravena odlišně, je-li to u daného typu zboží výslovně uvedeno; takto uvedená lhůta má přednost.

Právo z vadného plnění zákazníkovi nenáleží, pokud zákazník před převzetím věci věděl, že věc má vadu, anebo pokud vadu sám způsobil.

Má-li věc vadu, z níž je Victoria Design Europe zavázána, a jedná-li se o věc prodávanou za nižší cenu nebo o věc použitou, má zákazník místo práva na výměnu věci právo na přiměřenou slevu.

6. Podstatné porušení smlouvy

Vyskytne-li se vada v uvedené lhůtě a je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, má zákazník právo:

a) na odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené; týká-li se vada pouze součásti věci, může zákazník požadovat jen výměnu součásti; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má zákazník právo na bezplatné odstranění vady;

b) na odstranění vady opravou věci;

c) na přiměřenou slevu z kupní ceny; nebo

d) odstoupit od smlouvy.

Zákazník sdělí Victoria Design Europe, jaké právo si zvolil, při oznámení vady nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže zákazník změnit bez souhlasu Victoria Design Europe; to neplatí, žádal-li zákazník opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná. Neodstraní-li Victoria Design Europe vady v přiměřené lhůtě či oznámí-li zákazníkovi, že vady neodstraní, může zákazník požadovat místo odstranění vady přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo může od smlouvy odstoupit.

Nezvolí-li si zákazník své právo včas, má práva jako v případě nepodstatného porušení smlouvy.

Zákazník má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu Victoria Design Europe nedokáže dodat novou věc bez vad, vyměnit její součást nebo věc opravit, jakož i v případě, že nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy zákazníkovi působilo značné obtíže.

7. Nepodstatné porušení smlouvy

Je-li vadné plnění nepodstatným porušením smlouvy, má zákazník právo na odstranění vady nebo na přiměřenou slevu z kupní ceny.

Dokud zákazník neuplatní právo na slevu z kupní ceny nebo neodstoupí od smlouvy, může Victoria Design Europe dodat to, co chybí, nebo odstranit vadu. Jiné vady může Victoria Design Europe odstranit podle své volby opravou věci nebo dodáním nové věci.

Neodstraní-li Victoria Design Europe vadu věci včas nebo vadu věci odmítne odstranit, může zákazník požadovat slevu z kupní ceny, anebo může od smlouvy odstoupit. Provedenou volbu nemůže zákazník změnit bez souhlasu Victoria Design Europe.

8. Porušení smlouvy obecně

Právo na dodání nové věci nebo výměnu součásti má zákazník i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže věc řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě (třetí reklamace stejné vady) nebo pro větší počet vad (alespoň tři vady současně). V takovém případě má zákazník právo od smlouvy odstoupit.

Při dodání nové věci vrátí zákazník Victoria Design Europe na její náklady věc původně dodanou (včetně veškerého dodaného příslušenství).

Neoznámil-li zákazník vadu bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit, právo z vadného plnění nebude přiznáno. Jedná-li se o skrytou vadu, platí totéž, nebyla-li vada oznámena bez zbytečného odkladu poté, co ji zákazník mohl při dostatečné péči zjistit.

9. Záruka za jakost

Zárukou za jakost se Victoria Design Europe zavazuje, že věc bude po určitou dobu způsobilá k použití pro obvyklý účel nebo že si zachová obvyklé vlastnosti. Tyto účinky má i uvedení záruční doby nebo doby použitelnosti věci na obalu nebo v reklamě. Záruka může být poskytnuta i na jednotlivou součást věci.

Záruční doba běží od odevzdání věci zákazníkovi; byla-li věc podle smlouvy odeslána, běží od dodání věci do místa určení. Zákazník nemá právo ze záruky, způsobila-li vadu po přechodu nebezpečí škody na zákazníka vnější událost.

IV. Odstoupení od smlouvy

> *Jako spotřebitel můžete zboží do 14 dnů od převzetí vrátit bez udání důvodu – kromě radiátorů a dalšího zboží vyráběného na objednávku. Zboží posíláte na vlastní náklady do našeho skladu v Maďarsku a peníze vám vrátíme do 14 dnů. Nákupy na IČO vrátit nelze.*

1. Odstoupení od smlouvy spotřebitelem

1.1 Spotřebitel má právo odstoupit od kupní smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů. Lhůta běží ode dne, kdy spotřebitel nebo jím určená třetí osoba (jiná než dopravce) převezme zboží. Je-li předmětem smlouvy několik druhů zboží nebo dodání několika částí, běží lhůta ode dne převzetí poslední dodávky.

1.2 Spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle jeho přání nebo pro jeho osobu, zejména litinových radiátorů a příslušenství vyráběných na objednávku podle zvolených parametrů (např. počtu článků, výšky, barvy nebo připojení), ani v dalších případech uvedených v § 1837 občanského zákoníku.

1.3 Pro uplatnění práva na odstoupení musí spotřebitel informovat Victoria Design Europe o svém rozhodnutí jednoznačným prohlášením, a to:

a) online tlačítkem „Odstoupit od smlouvy“ v e-shopu shop.victoriadesign.cz,

b) e-mailem na obchod@victoriadesign.cz, nebo

c) dopisem na adresu VICTORIA DESIGN EUROPE s.r.o., Hartigova 1497/108, 130 00 Praha 3 – Žižkov.

Spotřebitel může použít vzorový formulář, který je přílohou těchto VOP, není to však jeho povinností. Odstoupí-li spotřebitel online podle písm. a), Victoria Design Europe mu bez zbytečného odkladu potvrdí přijetí prohlášení o odstoupení od smlouvy v textové podobě (e-mailem), včetně jeho obsahu a data a času jeho odeslání.

1.4 Lhůta pro odstoupení od smlouvy je zachována, odešle-li spotřebitel prohlášení o odstoupení před jejím uplynutím.

1.5 Spotřebitel zašle nebo předá zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, na adresu skladu Victoria Design Europe:

> **VARILIGHT EUROPE Kft. – sklad Victoria Design Europe**
> **Petőfi út 1, H-2659 Érsekvadkert, Maďarsko**

Lhůta je zachována, odešle-li spotřebitel zboží před jejím uplynutím. Na zásilku uveďte „Victoria Design Europe – vratka“ a číslo objednávky. Zásilky zaslané na dobírku nebudou převzaty.

1.6 Spotřebitel nese přímé náklady spojené s vrácením zboží.

1.7 Spotřebitel odpovídá pouze za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání se zbožím jinak, než je nutné k obeznámení se s jeho povahou, vlastnostmi a funkčností. Zboží doporučujeme vracet kompletní, s příslušenstvím a dokumentací, a pokud možno v původním obalu.

1.8 Victoria Design Europe vrátí spotřebiteli bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, všechny peněžní prostředky, které od něho na základě smlouvy přijala, včetně nákladů na dodání. Zvolil-li spotřebitel jiný než nejlevnější nabízený způsob dodání, vrátí mu Victoria Design Europe náklady na dodání jen ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu standardního dodání.

1.9 Peněžní prostředky vrátí Victoria Design Europe stejným platebním prostředkem, jaký spotřebitel použil, pokud spotřebitel výslovně neurčí jinak. Spotřebiteli tím nevzniknou žádné další náklady.

1.10 Victoria Design Europe není povinna vrátit peněžní prostředky dříve, než jí spotřebitel zboží předá nebo prokáže, že zboží odeslal, podle toho, co nastane dříve.

1.11 Nárok na náhradu za snížení hodnoty zboží podle odst. 1.7 je Victoria Design Europe oprávněna započíst proti nároku spotřebitele na vrácení peněžních prostředků.

2. Zákazník, který je podnikatelem

Zákazník, který je podnikatelem, nemá právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu. Vrácení zboží je možné jen na základě předchozí písemné dohody s Victoria Design Europe.

3. Odstoupení Victoria Design Europe v případě chyby v ceně zboží

Mimo případů stanovených zákonem je Victoria Design Europe oprávněna odstoupit od smlouvy v případě zjevné chyby v ceně zboží.

Odstoupit od smlouvy dle tohoto bodu je možné do 14 dnů ode dne následujícího po dni uzavření kupní smlouvy, a to tak, že Victoria Design Europe zákazníkovi stornuje objednávku nebo mu jiným způsobem dá najevo, že od smlouvy odstupuje.

Pokud zákazník zaplatil alespoň část kupní ceny, bude mu tato částka vrácena nejpozději do 14 dnů ode dne následujícího po dni odstoupení od smlouvy ze strany Victoria Design Europe.

V. Bezpečnost a ochrana informací

Ve věci ochrany a zpracování osobních údajů zákazníka se Victoria Design Europe řídí platnými právními předpisy a Zásadami ochrany osobních údajů zveřejněnými v e-shopu.

VI. Ceny

> *Ceny jsou vždy v uvedené měně a včetně DPH. Pokud by nastala chyba v nacenění, objednávku budeme muset opravit, tzn. chybně naceněné objednávky nejsou platné.*

Všechny ceny jsou smluvní. V e-shopu shop.victoriadesign.cz jsou vždy uvedeny aktuální a platné ceny v české měně (Kč), s výjimkou případů, kdy dojde k uvedení chybné ceny (viz níže).

Ceny uvedené u jednotlivých produktů jsou konečné, tj. včetně DPH a všech dalších daní a poplatků, které musí zákazník pro získání zboží zaplatit; to se netýká poplatků za dopravu.

Zákazník bere na vědomí, že mohou nastat případy, kdy nedojde k uzavření smlouvy, zejména objedná-li zákazník zboží za cenu zveřejněnou omylem v důsledku chyby informačního systému Victoria Design Europe či pochybení jejích pracovníků. V takovém případě je Victoria Design Europe oprávněna od kupní smlouvy odstoupit, a to i poté, co zákazník obdržel e-mail potvrzující objednávku, o čemž zákazníka bez zbytečného odkladu informuje. Příklady zjevně chybné ceny:

– cena zboží je na první pohled nesprávná (např. nezohledňuje nákupní cenu či obvyklou cenu zboží);

– u ceny zboží přebývá nebo chybí jedna či více číslic;

– sleva na zboží přesahuje 50 %.

Informační systém Victoria Design Europe může i u zboží se zjevně chybnou cenou automaticky uvádět, že jde o zboží zlevněné nebo ve výprodeji. V případě pochybností je zákazník povinen kontaktovat Victoria Design Europe a správnost ceny si ověřit.

Victoria Design Europe si vyhrazuje právo prohlásit kupní smlouvu za neplatně uzavřenou, pokud došlo ke zneužití osobních údajů, zneužití platební karty apod., nebo z důvodu zásahu správního či soudního orgánu, o čemž bude zákazník informován. Totéž platí, dojde-li k neoprávněnému užití slevového nebo obdobného poukazu v rozporu s jeho podmínkami.

VII. Objednávání

Objednávat je možné v e-shopu shop.victoriadesign.cz, e-mailem na obchod@victoriadesign.cz nebo telefonicky.

O předpokládaném termínu doručení bude zákazník informován e-mailem. Délka doručení a cena dopravy závisí na způsobu dopravy, který si zákazník zvolí v objednávce. Předpokládaný termín doručení se může změnit v závislosti na logistických možnostech Victoria Design Europe a jejích dopravců, o čemž bude Victoria Design Europe zákazníka neprodleně informovat.

VIII. Platební podmínky

Objednávky se platí předem. V případě odstoupení od smlouvy vracíme peníze po obdržení vráceného zboží, pokud nejde o radiátory vyráběné na míru.

Zboží zůstává do úplného zaplacení kupní ceny ve vlastnictví Victoria Design Europe; nebezpečí škody na věci přechází na zákazníka převzetím zboží.

Fakturační údaje zákazníka nelze měnit po odeslání objednávky.

Victoria Design Europe si vyhrazuje právo nabídnout zákazníkovi pouze vybrané způsoby platby dle vlastního uvážení.

Vrácení peněz

Odstoupí-li zákazník od smlouvy nebo budou-li mu peněžní prostředky vráceny z jiného důvodu, vrátí mu je Victoria Design Europe stejným způsobem, jakým byly přijaty. Zákazník odpovídá za správnost údajů pro vrácení peněžních prostředků, které sdělí Victoria Design Europe v případě, že je nelze vrátit stejným způsobem, nebo pokud Victoria Design Europe vyhoví jeho žádosti o jiný způsob vrácení.

IX. Dodací podmínky

Spolupracujeme s různými dopravci a za jejich práci bohužel nemůžeme odpovídat. V případě jakýchkoliv problémů nás prosím kontaktujte na obchod@victoriadesign.cz a pomůžeme vám je vyřešit.

1. Způsoby dodání

Victoria Design Europe zajišťuje či zprostředkovává různé způsoby dodání dle aktuální dostupnosti jednotlivých služeb a s ohledem na kapacitu a dojezdové možnosti. V případě zásahu vyšší moci či výpadku informačního systému nenese Victoria Design Europe odpovědnost za opožděné dodání zboží.

2. Ostatní podmínky

Při vyzvednutí objednávky uhrazené předem může Victoria Design Europe či její smluvní partner požadovat předložení průkazu totožnosti (občanský průkaz nebo cestovní pas) za účelem předcházení škodám a zamezení legalizaci výnosů z trestné činnosti. Bez předložení dokladu může zboží odmítnout vydat. Toto oprávnění vyplývá z § 2900 občanského zákoníku.

Zboží zakoupené právnickou osobou bude předáno pouze statutárnímu orgánu, osobě, která se prokáže ověřenou plnou mocí, nebo osobě, která se prokáže občanským průkazem. Zboží zakoupené podnikající fyzickou osobou bude předáno pouze po předložení platného průkazu totožnosti.

Nebude-li zboží předáno osobním odběrem a je-li zakoupeno zákazníkem, který je v okamžiku koupě plátcem DPH, a fakturováno s 0% sazbou DPH, musí být místem dodání adresa sídla či provozovny uvedená v obchodním, živnostenském či obdobném rejstříku.

Zákazník je povinen při převzetí zboží zkontrolovat spolu s dopravcem stav zásilky (počet balíků, poškození obalu) podle přepravního listu. Zákazník je oprávněn odmítnout převzetí zásilky, která není ve shodě s kupní smlouvou, např. je neúplná nebo poškozená. Převezme-li zákazník poškozenou zásilku, je nezbytné poškození popsat.

Neúplnou nebo poškozenou zásilku je nutno neprodleně oznámit e-mailem na obchod@victoriadesign.cz, sepsat s dopravcem škodní protokol a ten bez zbytečného odkladu zaslat Victoria Design Europe. Pozdější reklamace neúplnosti nebo vnějšího poškození zásilky nezbavuje zákazníka práva věc reklamovat, dává však Victoria Design Europe možnost prokázat, že se nejedná o rozpor s kupní smlouvou.

X. Záruční podmínky

Záruční podmínky se řídí čl. III těchto VOP a příslušnými právními předpisy České republiky. Jako záruční list obvykle slouží doklad o zakoupení.

XI. Závěrečná ustanovení

Vztahy a případné spory, které vzniknou na základě smlouvy, se řídí výhradně právem České republiky a jsou řešeny příslušnými soudy České republiky. Úmluva OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (CISG) se v souladu s čl. 6 této úmluvy neuplatní.

Spotřebitel může spor s Victoria Design Europe řešit také mimosoudně. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce (www.coi.gov.cz). Před zahájením mimosoudního řešení sporu Victoria Design Europe doporučuje nejprve ji kontaktovat na obchod@victoriadesign.cz.

Smlouva je uzavírána v českém jazyce. Pokud vznikne pro potřebu zákazníka překlad textu smlouvy, platí v případě sporu o výklad pojmů výklad smlouvy v českém jazyce.

Tyto VOP včetně jejich přílohy jsou platné a účinné od 6. 11. 2026 a ruší předchozí znění VOP platné od 1. 1. 2020.

Příloha – Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

Vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy.

Oznámení o odstoupení od smlouvy

Adresát: VICTORIA DESIGN EUROPE s.r.o., Hartigova 1497/108, 130 00 Praha 3 – Žižkov, obchod@victoriadesign.cz

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o nákupu tohoto zboží:

Číslo objednávky:

Datum objednání / datum obdržení zboží:

Jméno a příjmení spotřebitele:

Adresa spotřebitele:

Číslo účtu pro vrácení peněz (nepovinné – jinak vracíme stejným způsobem, jakým jste platili):

Podpis spotřebitele (pouze pokud je formulář zasílán v listinné podobě):

Datum:
